REGGIO PARMA FESTIVAL

RPf

DOMANDE E RISPOSTE

Requisiti di partecipazione

D. Cosa si intende per "servizi analoghi" (art. 1.3 della Manifestazione)? Possono essere stati resi anche a committenti privati?
R. Per "servizi analoghi" si intende l'esecuzione di servizi in ambito culturale di comunicazione e di gestione e implementazione di un sito. Possono senz'altro essere stati resi anche a committenti privati.

D. Il fatturato pari ad almeno il doppio del valore stimato va inteso come somma del fatturato dei migliori tre anni degli ultimi cinque?
R. Sì, si intende la somma del fatturato dei migliori tre anni degli ultimi cinque.

Prestazioni

D. Qual è il numero indicativo di eventi annui per i quali è richiesto il supporto in presenza? Con quale cadenza e in quale sede sono previsti gli incontri e le riunioni organizzative? I costi della trasferta sono a carico dell'Associazione?
R. Il numero indicativo di eventi per cui è richiesta la presenza si definisce una volta approvato il progetto artistico e non può essere individuato preventivamente. Sono invece da prevedere 4-5 riunioni in presenza all'anno presso la sede dell'Associazione, a Parma. No, i costi di trasferta sono a carico dell'affidatario.

D. Qual è il CMS in uso? A chi spetta la gestione di hosting e web server e quali orari e livelli di servizio sono attesi per l'assistenza di primo e secondo livello?
R. Il sito web è realizzato con CMS WordPress e sottoposto a manutenzione ordinaria per garantirne la sicurezza e il corretto funzionamento. Il servizio di hosting e database è fornito da OVH, tramite un piano di hosting condiviso associato all'account di Reggio Parma Festival. La manutenzione dell'infrastruttura server è a carico di OVH, mentre la manutenzione del CMS, che sarà a carico dell'affidatario, comprende gli aggiornamenti di WordPress e dei plugin, il monitoraggio del funzionamento e l'esecuzione di backup periodici del sito e del database. Nella risposta alla manifestazione di interesse è possibile indicare i livelli di servizio (SLA) che si è disponibili a garantire, distinguendo tra assistenza di primo e secondo livello.

D. I costi di hosting del sito sono a carico dell'Associazione o sono da intendersi a carico dell'affidatario?
R. I costi di hosting del sito sono a carico dell'Associazione.

D. Rinnovamento del sito: l'eventuale rifacimento del sito, a seguito della valutazione prevista dopo la prima annualità, è compreso nell'importo complessivo di € 99.000 o sarebbe oggetto di un affidamento separato?
R. L'eventuale rifacimento del sito, a seguito della valutazione prevista dopo la prima annualità, è da prevedersi per il triennio successivo.

D. Quali sono i canali social attualmente gestiti, quale il numero indicativo di contenuti mensili attesi?
R. I canali social sono Instagram, Facebook e YouTube; il numero indicativo di contenuti mensili è da valutare sulla base delle attività artistiche e delle scelte di comunicazione. I volumi mensili indicativi di contenuti e di campagne potranno essere inseriti nella proposta.

D. La produzione di foto e video è compresa nelle attività richieste?
R. No, la produzione di foto e video non è compresa

D. È previsto un passaggio di consegne con l'attuale fornitore (accessi, documentazione, backup)?
R. È senz'altro previsto un passaggio di consegne con l'attuale fornitore.

Offerta

D. Sono previsti limiti di pagine o un formato specifico per la proposta progettuale e per il curriculum?
R. No, non sono previsti limiti dimensionali o formati specifici per la proposta progettuale e per il curriculum.

D. È ammesso il subappalto?
R. Il subappalto è ammesso nei limiti di cui all'art. 119 del D.Lgs. 36/2023 e le forme di partecipazione previste sono quelle indicate all'art. 65 e ss. del D.Lgs. 36/2023.

D. In caso di partecipazione in raggruppamento, i curricula di tutti i soggetti associati saranno valutati ai fini del punteggio sull'esperienza?
R. Verranno valutati i curricula del soggetto offerente complessivamente inteso; si rinvia alla disciplina pubblicistica per i restanti aspetti.

Corrispettivo

D. Il costo della manodopera stimato in € 79.200,00 è suscettibile di ribasso?
R. Il ribasso del costo della manodopera andrà praticato su 99.000,00 €, fermo restando quanto indicato agli artt. 1 e 41 comma 14 del D.Lgs. 36/2023.

D. Quali sono i termini di fatturazione e di pagamento delle tranche trimestrali?
R. Stante la declinazione dei pagamenti di cui all'art. 7 della Manifestazione di interesse e contestuale richiesta di offerta, le fatture saranno con cadenza trimestrale con pagamento a 30 giorni data fattura.

Criteri di valutazione

D. Con quale formula verrà attribuito il punteggio di 25 punti all'offerta economica?

R. Trattandosi di affidamento ex art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023 e non di procedura aperta, l'offerta sarà valutata nel complesso. In ogni caso, ferma restando la coerenza della proposta con l'offerta economica, sarà utilizzata una formula lineare.

Procedura

D. Quanto previsto all'art. 9 dell'avviso è applicabile anche all'affidatario uscente dei servizi di comunicazione dell'Associazione?
R. Come indicato all'art. 9 della Manifestazione di interesse e contestuale richiesta di offerta, alla procedura sono ammessi a presentare offerta operatori su cui non figurino due consecutivi affidamenti nella medesima fascia di valore di cui all'art. 3.2 del "Regolamento per l'acquisto di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie comunitarie" adottato dalla scrivente Associazione, nel rispetto di quanto indicato all'art. 49 comma 3 del D.Lgs. 36/2023.

Varie

D. È disponibile uno schema di contratto, comprensivo delle eventuali penali?
R. Trattandosi di affidamento ex art. 50 comma 1 lett. b) lo schema di contratto non è reso disponibile in fase di offerta. Si rinvia a quanto indicato nella richiesta di offerta.

D. È presente un CIG della procedura?
R. Poiché si versa in affidamento ex art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023, il CIG verrà attribuito al momento dell'affidamento.

D. Sono previsti contributo ANAC, cauzione provvisoria o imposta di bollo?
R. Stante il valore dell'affidamento e vista la determina ANAC 524 del 22/12/2025 non è previsto contributo ANAC; non è stata prevista la cauzione provvisoria come da art. 53 comma 1 del D.Lgs. 36/2023 e non è richiesto il pagamento dell'imposta di bollo ai fini della presentazione di offerta.